

فناوری یک شمشیر دولبه است که هم فرصتها و هم چالشهایی برای حرفه حسابداری دارد

مقاله شماره ۲

دومین مقاله از مجموعه چهار قسمتی درباره رهبری اخلاقی در عصر پیچیدگی و تغییر دیجیتال

بخش اول: تغییر در راه است

توانمندساز و مختل کننده. فرصت بی سابقه و تهدید وجودی. مزایای بزرگ و چالشهای پیش بینی نشده. همه اینها فناوری و ماهیت دوگانه آن را توصیف می کنند.

فرصتها و چالشهای کسب و کار

انقلاب فناوری اطلاعات عامل اصلی پیچیدگی است که رهبران کسب و کار، از جمله **حسابداران حرفه ای**^۱ (PAs) با آن روبه رو هستند. پژوهشگران راهبرد و مدیریت، **گوکچه سارگوت** (Gökçe Sargut) و **ریتا گونتر مک گراث** (Rita McGrath) Gunther McGrath خاطرنشان می کنند: «سامانه هایی که از قبل مجزا بودند، اکنون به هم پیوسته و وابسته هستند، به این معنی که طبق تعریف، پیچیده تر هستند.» این دگرگونی دیجیتال با خود یک تغییر فوق العاده در فرصتهای کسب و کار و همچنین چالشهای همراه به دنبال داشته است. **اسکات برینکر** (Scott Brinker)، کارشناس بازاریابی، «**قانون مارتک**»^۲ را برای توصیف شکاف بین نرخ تصاعدی تغییر فناوری و منحنی لگاریتمی تغییرهای سازمانی ابداع کرده است. مدیریت باید با دقت انتخاب کند که کدام تغییرها را از یک مجموعه در حال افزایش به کار بگیرد، و بنابراین شکاف بین تغییرهای فناورانه موجود و تغییرهای استقرار یافته در طول زمان بیشتر شده و منجر به افزایش چالشها می شود.

به عنوان حسابدار حرفه ای، به ما به عنوان رهبران اخلاقی اتکا می کنند و به همین دلیل نقش مهمی در کمک به سازمانها و صاحبکاران خود در هدایت این تغییرها به شیوه ای اخلاقی داریم. برای انجام این کار، ما باید درک کنیم که چگونه به شمشیر دولبه فناوری احترام بگذاریم و به طور فعال فرصتها را دنبال کرده و در مقابل چالشها تدابیر ایمن ساز به کار بگیریم.

فرصتهای فناوری:

• خودکارسازی، دورنماهای بزرگی را برای صرفه جویی در هزینه ها فراهم می کند، به خصوص که چنین ابزاری برای پیاده سازی آسانتر و در نتایج دقیقتر هستند. جذب خودکارسازی به وسیله همه گیری کووید-۱۹ (COVID-19) و نیاز به حفظ عملیات، کاهش هزینه ها و یافتن راههای جدید برای انجام کارها، بیشتر تقویت شده است.

• علاوه بر این در طول گستره دیجیتال، سامانه های هوش مصنوعی (AI) در حال تعریف دوباره روش استفاده سازمانها از ماشینها هستند و از الگوریتمهای یادگیری عمیق برای درک بهتر ترجیحات مصرف کننده و شخصی سازی تجارب براساس سفارشی کردن ویژه دایمی استفاده می شود.

• **اینترنت اشیا**^۳ (IoT) به ما این امکان را می دهد که محیط زندگی و کار خود را نظارت و کنترل کنیم و امنیت، راحتی، سهولت، کارایی و نقاط داده با ارزش افزوده را به آن بیفزاییم.

• **ابزارهای واقعیت توسعه یافته**^۴ (XR) به ما اجازه می دهند تا برای آموزش، کاوش و ایجاد مهارتها از طریق ابزار کنترل شده، ایمن و مقرون به صرفه، وارد دنیای دیگری شویم.

• فناوری **زنجیره بلوکی**^۵ نوید ارایه روش نهایی تایید صحت از طریق زنجیره های توزیع شده تغییرناپذیر را به پردازش و تایید تراکنش می دهد.

• فناوریهای ارتباطی ما را در سراسر همه گیری مرتبط نگهداشته است، و سازمانها را قادر می کند تا به یک کاری دارای سازگاری بیشتر با کار از راه دور یا تلفیقی روی آورند، که براساس روندهایی استوار شده که منعکس کننده خواسته های راسخ جویندگان کار و کارفرمایان است.

اما نوآوریهای فناورانه، از منظر اخلاقی و/ یا اجتماعی دارای توان درونی برای نگرانیهای درخور توجه هستند:

پژوهش مجمع جهانی اقتصاد

حاکمی از آن است که در مجموع

تعداد مشاغلی که ایجاد می شود از

تعداد مشاغلی که از بین رفته

بیشتر خواهد بود

به عنوان حسابدار حرفه‌ای

به ما به عنوان رهبران اخلاقی اتکا می‌کنند و

به همین دلیل نقش مهمی در کمک به سازمانها و صاحبکاران خود

در هدایت این تغییرها به شیوه‌ای اخلاقی داریم

جامعه وارد می‌کنند، وجود دارد.

• استفاده از دستگاه‌های اینترنت اشیا رایج شده و به سرعت در حال رشد است، که منجر به بروز دغدغه‌هایی در زمینه حریم خصوصی / محرمانگی و امنیتی می‌شود. گزارش موسسه مشاوره فارستر (Forrester Consulting) در سال ۲۰۱۹ در آمریکای شمالی نشان داد که "به تقریب سه چهارم (۷۴ درصد) پاسخ‌دهندگان احساس می‌کنند که کنترلها و شیوه‌های امنیتی فعلی آنها برای دستگاه‌های مدیریت نشده و اینترنت اشیا کافی نیست." علاوه بر این، دو سوم سازمانهای مورد بررسی، یک حادثه امنیتی مرتبط با دستگاه‌های مدیریت نشده یا اینترنت اشیا را تجربه کرده‌اند.



پانوشتها:

- 1- Professional Accountants (PAs)
- 2- Martec's Law
- 3- Internet Of Things (IOT)
- 4 Extended Reality (XR)
- 5- Blockchain
- 6- Zoom Fatigue

منبع:

• Technology is a Double-edged Sword with Both Opportunities and Challenges for the Accountancy Profession, PAPER 2: The Second in a Four Part Series Discussing Ethical Leadership in an Era of Complexity and Digital Change, CPA Canada, December 2021

• انتظار می‌رود خودکارسازی مشاغل را به طور گسترده مختل و متحول کند. اگرچه پژوهش مجمع جهانی اقتصاد حاکی از آن است که در مجموع، تعداد مشاغلی که ایجاد می‌شود از تعداد مشاغلی که از بین رفته، بیشتر خواهد بود. این پژوهش همچنین نشان می‌دهد که حسابداران و حسابرسان از جمله نقشه‌هایی هستند که به احتمال در چند سال آینده بیش از پیش بیکار خواهند شد. این امر نیاز این حرفه به استقبال از فناوری و بازنگری در نقشهای فعلی آن (و نحوه تعریف شایستگی حرفه‌ای) را در زمینه تقاضاهای نوظهور برجسته می‌کند.

• همچنین این دغدغه وجود دارد که سرعت به کارگیری هوش مصنوعی و خودکارسازی به دلیل همه‌گیری کووید-۱۹ آنقدر تسریع شده است که نیروی کار نمی‌تواند با سرعت کافی به نقشه‌های جدید منتقل شود. **مجله تایم** (Time magazine) می‌نویسد: "در گذشته، فناوری به صورت گام به گام به کار گرفته می‌شد و به کارمندان زمان می‌داد تا به نقشه‌های جدید منتقل شوند. [...] این بار تغییر ناگهانی بود؛ زیرا کارفرمایان [...] به سرعت کارگران را با ماشین‌آلات یا نرم‌افزار جایگزین کردند. زمانی برای آموزش دوباره وجود نداشت."

• بسترهای کنفرانس تصویری منجر به «رنج زوم» شده و پرسشهایی در مورد آثار سلامت روانی ارتباط مداوم، از جمله بار بیش از حد غیرکلامی که باعث فشار و خستگی می‌شود، مطرح کرده است.

• دغدغه‌هایی در مورد توان درونی سامانه‌های هوش مصنوعی برای سوگیری و نابرابری، و میزان آسیب‌هایی که این سامانه‌ها- زمانی که به درستی طراحی و اجرا نمی‌شوند- به